



Comface
Communication & Interface.
クラウドで現場と人をつなぐ

現場の知恵を仕組みに変える。

課題解決事例.3 — 負担軽減と配送コスト改善を両立を実現 —

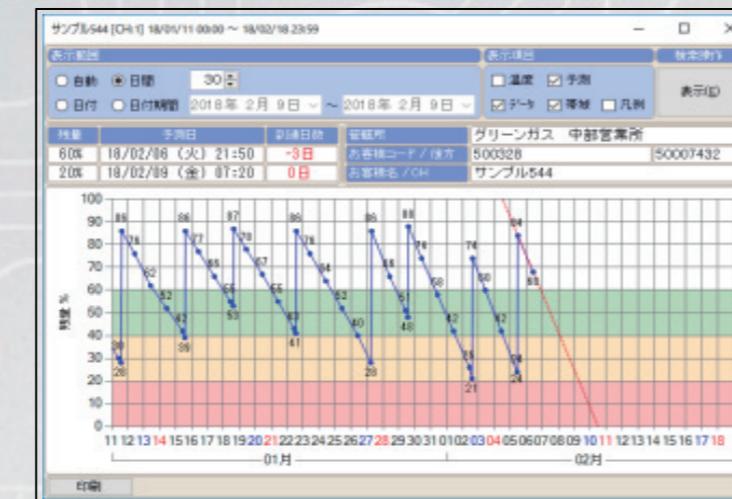
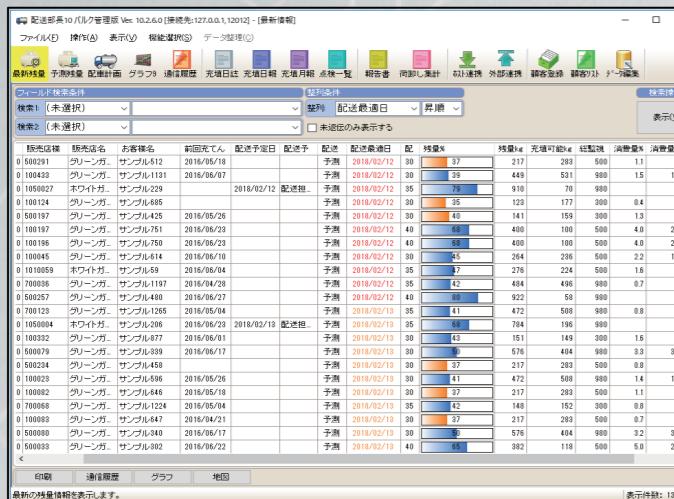
LPガス卸売・販売会社様(九州) (配送管理件数:約1000件)

配送部長クラウド (LPガスバルク供給版)
**要望
お困りごと**

LPガスバルク供給において自社で配送を担っているものの、ガス切れを懸念して配送員が土日を含め現場確認に赴くケースがあり、業務負担の増大につながっています。これらの負担を軽減しつつ、安定供給と効率的な配送体制を実現することが課題です。

提案内容

LPガスバルク供給において自社で配送を担っているものの、ガス切れを懸念して配送員が土日を含め現場確認に赴くケースがあり、業務負担の増大につながっています。これらの負担を軽減しつつ、安定供給と効率的な配送体制を実現することが課題です。


**選定の
ポイント**

- **安定供給と効率化の両立**: 残量を可視化し、計画的な配送を実現できること。
- **負担軽減**: 休日を含む不要な現場確認を削減し、配送員の心労や稼働負担を減らせること。
- **コスト改善効果**: 配送効率の向上により、配送単価の低減が期待できること。
- **柔軟性**: 既存業務フローに無理なく組み込み、将来的な拡張や運用改善にも対応できること。

**採用後の
成果**

お客様は、配送業務におけるコスト削減と人員最適化を重要視されていました。配送部長導入の結果、配送効率の向上により配送単価を低減し、同時に事務作業のDX化を推進することで、専属人員の削減にもつながると判断されたことが、導入の決め手となりました。

課題解決事例.12 — 最適化した専用システムで長期的な運用を実現 —

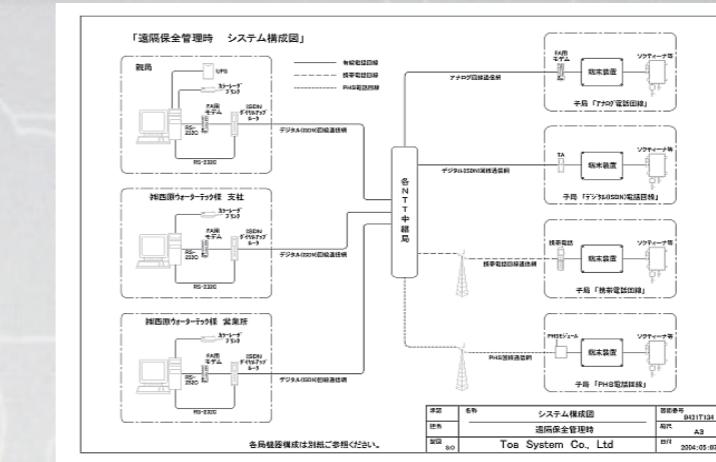
水質関連機器商社様(関東) エンドユーザー様: 地方公営企業 水道局様

水質管理遠隔監視システム
**要望
お困りごと**

水道管網においては、濁度・色度・残留塩素といった水質を継続的に監視することが重要です。しかし、要所に設置された水質測定装置のデータを効率的に収集・管理する仕組みがなく、現場ごとの個別対応となっており、一元的な監視や異常の早期検知が難しい状況にありました。そのため、水質データを安定的に収集し、集中監視する仕組みの導入が求められていました。

提案内容

この課題に対し、水道管網の要所に設置した水質測定装置から濁度・色度・残留塩素などのデータを定期的に収集するデータロガーを開発しました。さらに、そのデータロガーと集中監視センターを電話回線で接続し、センター側でデータの一元監視とアラームモニタリングを行えるソフトウェアを構築しました。これにより、水質の安定管理と異常の早期検知を可能とし、効率的かつ確実な運用を実現しました。


**選定の
ポイント**

- オリジナルのデータロガーを活用することで、要求仕様に適合したシステムを構築できること。
- データロガーとセンターソフトウェアで機能分担を行い、過度な負担を回避できること。
- 安価かつ効率的にシステムを構築できること。
- 長期運用を見据えた柔軟性と拡張性を備えていること。

**採用後の
成果**

お客様は、水質データ監視システムの導入にあたり、仕様適合性とコスト最適化を重視されていました。オリジナルのデータロガーを活用することで、要求仕様に忠実に対応できる点を評価いただきました。さらに、データロガーによる機能分担によりセンター側のソフトウェアをシンプルに開発でき、過度な負担を避けられる点が導入の決め手となりました。その結果、安価で効率的なシステム構築を実現できたことが、お客様から高く評価されました。

課題解決事例. 7 — 低コストかつ迅速なシステム導入を実現 —

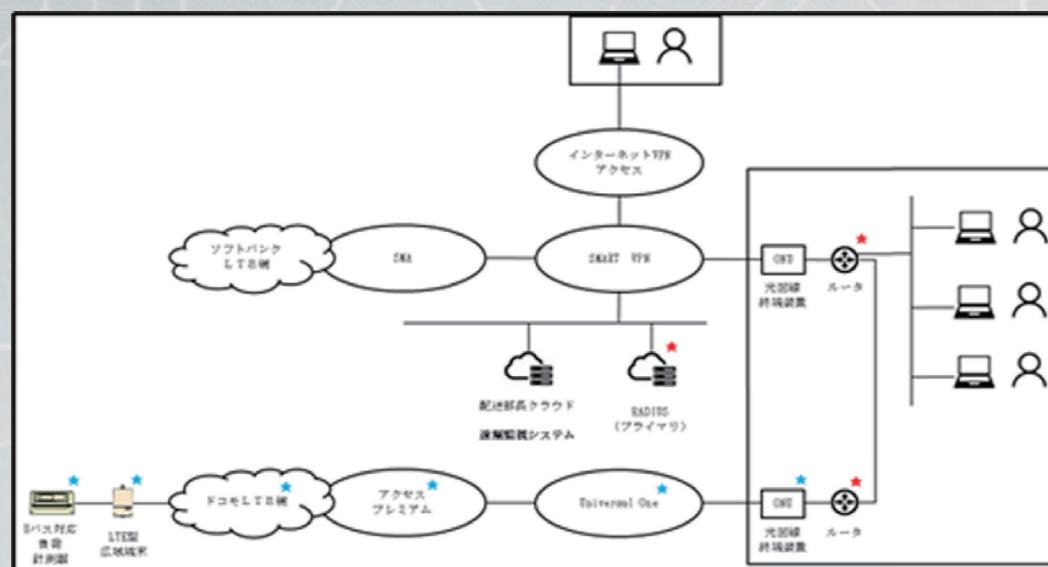
都市ガス会社様（中部）（配送管理件数：約300件）

配送部長クラウドをベースとした応用製品
**要望
お困りごと**

LTE回線を利用した都市ガス向け負荷計測器の集中監視を実現したいと考えていました。しかし、常時データを取得する必要はなく、必要十分な機能を備えながらも、できるだけコストを抑えシステムを構築することが課題となっていました。

提案内容

この課題に対し、カスタマイズ版「配送部長クラウド」を活用し、LTE回線を通じて都市ガス向け負荷計測器のデータを集中監視できる仕組みを導入しました。これにより、常時データ取得に依存することなく、効率的かつ安定したデータ収集と運用管理を実現し、コストを抑えながら実用性の高いシステム構築に成功しました。


**選定の
ポイント**

- 既存の「配送部長クラウド」を活用し、新規開発を最小限に抑えられること。
- 低コストで導入可能であり、初期投資を大幅に削減できること。
- 短期間で導入でき、早期に安定した運用環境を整備できること。
- 既存業務との親和性が高く、導入リスクが小さいこと。

**採用後の
成果**

お客様は、システム導入にあたり「コスト最適化」と「導入スピード」を重視されていました。既存の「配送部長クラウド」を基盤として活用することで、追加開発を最小限に抑えられる点を高く評価いただきました。その結果、非常に低コストで効率的なシステム構築を実現でき、初期投資を抑えながら安定した運用を早期に開始できることが、導入の大きな決め手となりました。

課題解決事例. 8 — 低コスト導入と安心の運用サポートを実現 —

都市ガス会社様（関東）（配送管理件数：約700件）

配送部長クラウドをベースとした応用製品
**要望
お困りごと**

セントラル暖冷房給湯システムでは、旧型の有線モ뎀を利用して故障情報や各種アラームの監視を行っていました。しかし、これらの監視機能はグループ会社が運営する大規模集中監視センターに依存しており、旧型設備のメンテナンスにかかるコストが大きな負担となっていました。そのため、コストを抑えつつ、自社要件に適合した独立した監視環境への移設が求められました。

提案内容

セントラル暖冷房給湯システムでは、旧型の有線モ뎀を利用して故障情報や各種アラームの監視を行っていました。しかし、これらの監視機能はグループ会社が運営する大規模集中監視センターに依存しており、旧型設備のメンテナンスにかかるコストが大きな負担となっていました。そのため、コストを抑えつつ、自社要件に適合した独立した監視環境への移設が求められました。


**選定の
ポイント**

- 既存の仕組みを活用することで、非常に低コストでシステム構築が可能であること。
- ガス集中検針に関する専門知見を活かし、現場の実情に即した対応ができる。
- トラブル発生時にも迅速かつ的確なサポートが期待できること。
- 長年の実績に基づいた信頼性と運用ノウハウを備えていること。

**採用後の
成果**

お客様は、導入にあたりコスト最適化と安心できる運用サポートを重視されていました。既存の仕組みを基盤として活用することで、新規開発を最小限に抑え、非常に低コストでのシステム構築を実現できる点が高く評価されました。また、コムフェイスが長年培ってきたガス集中検針に関する知見により、現場で発生するトラブルにも迅速かつ的確に対応できることが導入の決め手となりました。



課題解決事例.9 一スモールスタートで実用性を高める段階的な導入－

医療・産業ガス製造販売会社様（関東）

工程管理システム

要望 お困りごと

半導体製造用薄膜形成装置の販売を新規事業として立ち上げるにあたり、装置本体に加えて多種多様なオプション部品の受発注管理が必要となっていました。
しかし、点数の多いオプション部品を含めて一元的に工程管理する仕組みがなく、効率的かつ正確な販売管理が難しい状況にありました。

提案内容

この課題に対し、半導体製造用薄膜形成装置に特化した販売工程管理システムソフトウェアを新規に開発しました。
これにより、装置本体とオプション部品の受発注を一元的に管理できるようになり、業務効率の向上と正確な工程管理を実現しました。



選定の ポイント

- スモールスタートで導入可能であり、初期投資やリスクを抑えられること。
- 運用を進めながら段階的な改修や機能追加が可能であること。
- ユーザーの要望に合わせて柔軟にシステムを成長させられる開発方針であること。
- 安価かつ実用性の高い仕組みを構築できる見込みがあること。

採用後の 成果

お客様は、システム導入にあたり「最初から完璧なものを構築するのではなく、スモールスタートで導入し、改修を重ねながら実用性を高めていく」という開発方針を重視されていました。
本システムは、その方針を理解したうえで着実に開発を進め、段階的に改善していくける仕組みを備えていたため、導入を決定いただきました。
結果として、安価で実運用に十分対応できるシステムを構築できた点が高く評価されました。



課題解決事例.6 配送効率化と安定供給を同時に実現－

医療・産業ガス製造販売会社様（関西）（配送管理件数：約50件）

配送部長クラウド（産業ガス版）

要望 お困りごと

客先に設置したボンベのガス残量を正確に把握できず、配送効率の低下やガス切れによる供給停止のリスクが課題となっていました。
残量を「見える化」することで効率的な配送計画を立案するとともに、ガス切れを防止して安定供給を実現することが求められていました。

提案内容

この課題に対し、圧力監視ユニットによりボンベの圧力センサ信号を取得し、「配送部長クラウド」で残量（圧力）の「見える化」を実現しました。
さらに、残量があらかじめ設定したしきい値を下回った場合には、自動的に担当者へメール通知を行う仕組みを導入しました。
これにより、効率的な配送計画とガス切れ防止を同時に実現し、安定した供給体制を構築することができました。



選定の ポイント

- 配送効率の向上とコスト削減につながること。
- 自動通知機能により迅速な対応と安定供給を実現できること。
- 設備状態の即時確認によって、トラブル時の原因切り分けが可能であること。
- 現場業務と管理業務の双方にメリットをもたらす仕組みであること。

採用後の 成果

お客様は、配送業務の効率化と安定供給を最重要視されていました。
「配送部長クラウド」を活用した本システムは、残量の見える化と自動通知によってガス切れリスクを未然に防ぎ、迅速な対応を可能にする点が評価されました。
さらに、現場消費設備でトラブルが発生した際には、圧力監視により供給設備に問題がないことを即時に確認でき、顧客説明を安心して行えることも大きな選定理由となりました。

医療・産業ガス製造販売会社様（関西） エンドユーザー様：大手総合機械メーカー様

配送部長クラウドをベースとした応用製品

要望
お困りごと

産業ガス供給設備では、1日6回の現場巡回による日報作成が義務となっていました。しかし、工場敷地が広大であるため作業者の負担が大きく、業務効率の改善が求められています。

提案内容

この課題に対し、産業ガス供給設備の各種データ（圧力・温度・流量など）をLTE回線経由で収集し、「配送部長クラウド」に集約する仕組みを導入しました。これにより、日報を自動的に作成できるようになり、現場作業の負担軽減と業務効率化を同時に実現しました。

選定の
ポイント

- ⌚ 現場作業員の負担軽減につながる仕組みであること。
- ⌚ 業務効率化と省力化を両立できること。
- ⌚ 産業ガス販売事業者様にとって他社との差別化要素となること。
- ⌚ 既存業務フローに組み込みやすく、運用面の柔軟性があること。

採用後の
成果

エンドユーザー様にとって、日々の現場巡回や作業負担を軽減できることが導入の大きな決め手となりました。一方で産業ガス販売事業者様にとって、単なる効率化にとどまらず、競合他社との差別化を実現できる点が高く評価されました。結果として、本システムは「現場の負担を減らしながら、販売事業者の競争力を強化できる」という両面のメリットを備えていたことが、導入に至った理由となりました。

LPガス卸売・販売会社様（九州）（配送管理件数：約600件）

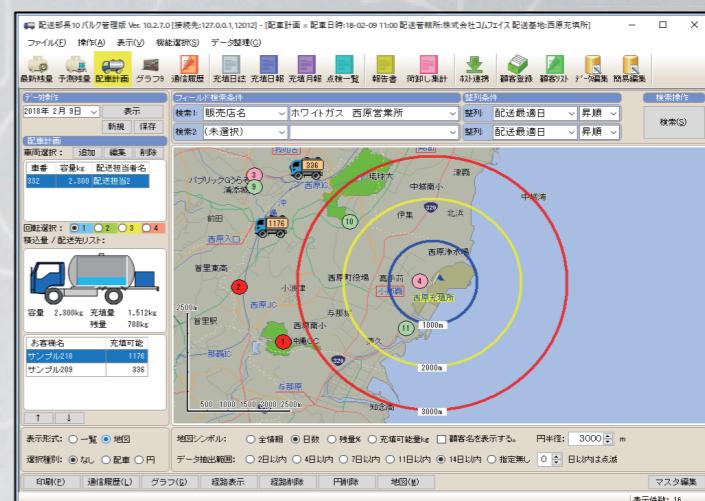
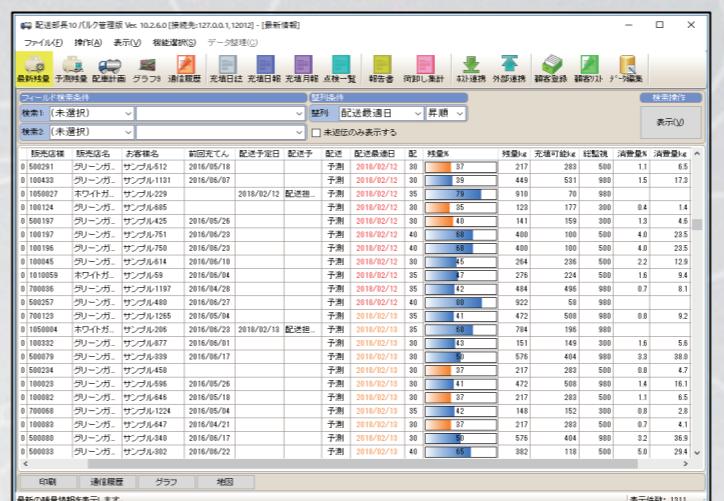
配送部長クラウド（LPガスバルク供給版）

要望
お困りごと

LPガスバルク供給における配送業務の効率化が求められています。しかし、配送計画の立案に専属の人員を割かざるを得ない状況が続いているため、人員負担の増大や業務の非効率化が課題となっていました。このため、人員負担を軽減しながら、配送業務全体の最適化を実現することが必要とされました。

提案内容

この課題に対し、LPガス集中検針システムの共同利用センターから検針データを取り込み、配送効率化支援ソフトウェア「配送部長」で分析・可視化する仕組みを導入しました。これにより、データに基づいた効率的な配送計画の自動化・最適化が可能となり、専属人員に依存することなく、配送業務の効率化と人員負担の軽減を実現しました。

選定の
ポイント

- ⌚ 配送効率の向上によって配送単価を低減できること。
- ⌚ 事務作業のDX化により業務全体の効率化を推進できること。
- ⌚ 人員負担の軽減を実現でき、専属人員に依存しない体制を構築できること。
- ⌚ 既存の検針データを活用し、短期間かつ低リスクで導入できること。

採用後の
成果

お客様は、配送業務におけるコスト削減と人員最適化を重要視されていました。配送部長導入の結果、配送効率の向上により配送単価を低減し、同時に事務作業のDX化を推進することで、専属人員の削減にもつながると判断されたことが、導入の決め手となりました。

LPガス卸売・販売会社様（九州）

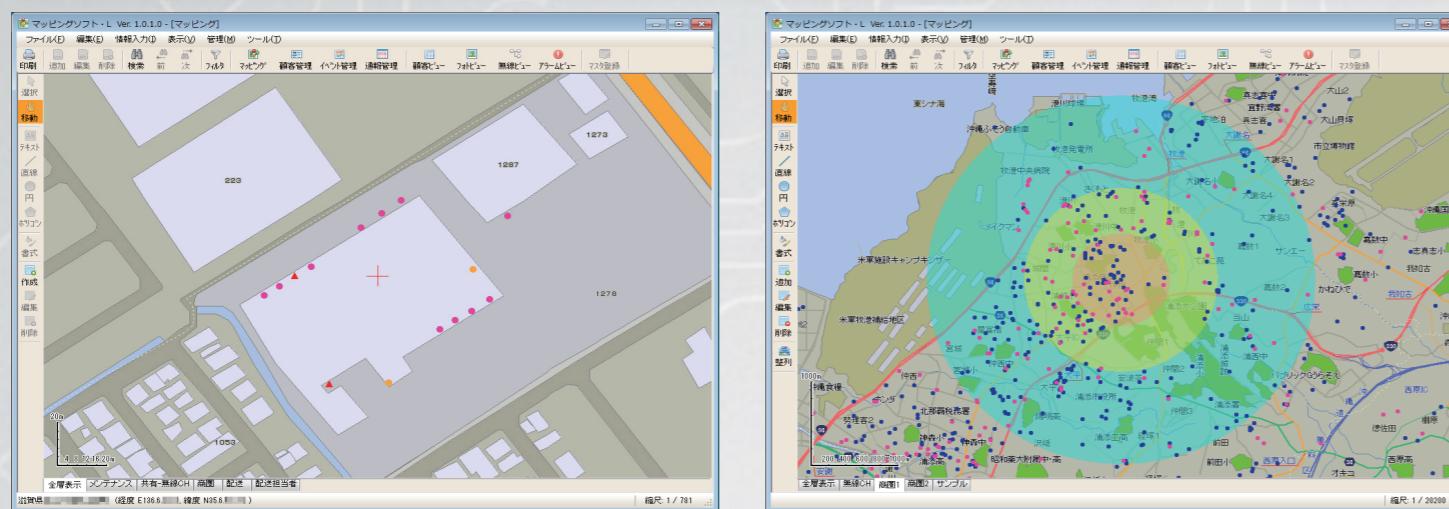
LPガス供給設備管理システム

要望
お困りごと

LPガス供給設備においては、機器や無線機の設置場所を正確に把握し、あわせて期限管理などを効率的に行なうことが求められていました。
しかし、これらの情報は個別に管理されており、現場確認や管理作業に時間と手間がかかることが課題となっていました。

提案内容

この課題に対し、地図上にLPガス供給設備の関連機器や無線機の設置場所をプロットし、視覚的に確認できるソフトウェアを開発しました。
さらに、設備の期限管理に加えて、図面や写真などの関連情報も一元的に管理できる仕組みを備えることで、効率的かつ正確な設備管理を実現しました。

選定の
ポイント

- ⌚ 地図上での視覚的管理により、設備や無線機の設置場所を直感的に把握できること。
- ⌚ 一元管理機能により、従来分散していた設備情報・期限情報・関連資料を効率的に扱えること。
- ⌚ 顧客情報の地図表示が可能で、設備管理と営業活動を両立できること。
- ⌚ 同心円の描画機能を活用し、営業戦略やエリア分析など発展的な用途にも対応できること。

採用後の
成果

お客様は、これまで分散して管理していた情報を統合し、効率的に活用できる仕組みを求めていました。
本システムは、地図上で設備や顧客情報を一元的に「見える化」できる点が高く評価されました。
また、同心円描画機能を活用することで、設備管理にとどまらず営業戦略やエリアマーケティングにも応用できる柔軟性を備えていることが、導入の決め手となりました。

LPガス卸売・販売会社様（関西）（配送管理件数：約2000件）

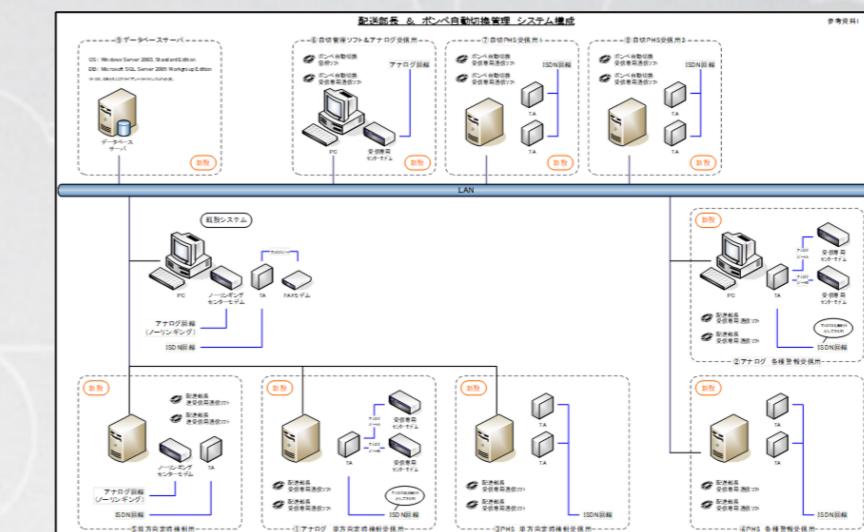
配送部長クラウド（LPガスバルク供給版）

要望
お困りごと

LPガス事業会社様においては、配送業務の効率化を図るとともに、ガス切れを未然に防止し、安心・安全を確保することが求められています。
しかし、従来のサイクル配送では、配送計画の最適化やガス切れ防止に課題がありました。

提案内容

この課題に対して、マルチコンバータ（液面計信号変換器）とLMU-5（LTE通信機器）を活用し、バルク供給においては貯槽残量を、シリンダー供給においてはボンベの自動切替信号をリアルタイムで取得できる自社センター設備を構築しました。
取得したデータは配送効率化支援ソフトウェア「配送部長」に集約し、遠隔監視を可能にしました。
これにより、ガス残量や切替状況を正確に把握しながら効率的な配送計画を立案できるようになり、ガス切れを未然に防止するとともに、安心・安全の確保を実現しました。

選定の
ポイント

- ⌚ ガス切れ防止を実現できる仕組みであること。
- ⌚ 配送効率化による単価低減と収益改善が見込めること。
- ⌚ 通信インフラの変化 (PHSからLTEへの移行など) に柔軟に対応できること。

採用後の
成果

お客様は、ガス供給における「安心・安全の確保」と「配送業務の効率化」を最重要視していました。
「配送部長」を導入することで、バルク残量やボンベ自動切替信号を遠隔で監視できるようになり、ガス切れの発生がほぼ解消された点を高く評価いただきました。
さらに、配送業務の効率化によってLPガス配送単価が低減し、収益性の改善にもつながりました。

課題解決事例.5 — 現場作業の省力化と配送計画の最適化を両立 —

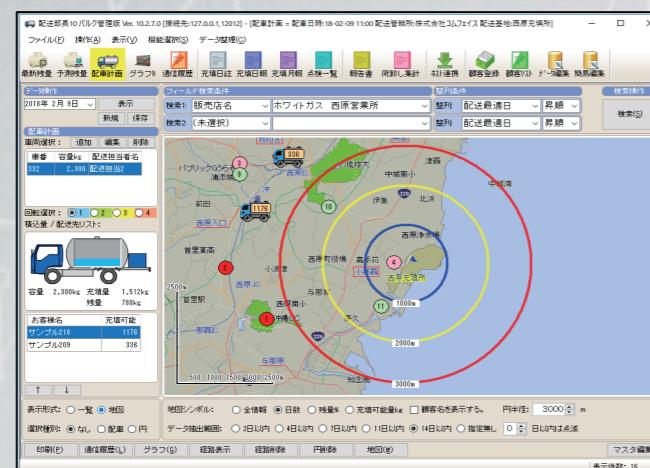
LPガス輸送を主力とする運送会社様（九州）（配送管理件数：約1600件）

配送部長クラウド（LPガスバルク供給版）
**要望
お困りごと**

LPガスバルク供給における配送業務の効率化が求められています。しかし、現在は配送員が帰社後に充填日誌をPCへ入力する必要があり、帰社時間が重なると入力待ちが発生し、業務負担となっていました。さらに、配送計画の立案に専属人員を割かざるを得ず、人員負荷の増大と業務の非効率化が課題となっていました。これらの課題を解消し、業務の最適化と人員負担の軽減を実現することが求められていました。

提案内容

この課題に対し、LPガス集中検針システムの共同利用センターから検針データを取り込み、配送効率化支援ソフトウェア「配送部長」で分析・可視化する仕組みを導入しました。これにより、検針データを活用した効率的な配送計画の立案が可能となり、専属人員に依存しない業務運用を実現しました。また、充填日報を現場でタブレットに入力する仕組みを取り入れることで、帰社後のPC入力作業や入力待ちを解消し、配送員の業務負担を大幅に軽減しました。


**選定の
ポイント**

- 配送効率の向上によって配送単価を低減できること。
- 現場でのタブレット入力により、帰社後の事務作業を不要とし、配送員の負担を軽減できること。
- DX化の推進によって、専属人員の削減や業務全体の効率化につながること。
- コスト最適化と運用の持続性を両立できること。

**採用後の
成果**

お客様は、配送業務の効率化とコスト改善を重視されていました。「配送部長」により、検針データから効率的な配送計画を立案でき、配送効率の向上と配送単価の低減が期待できる点が評価されました。また、タブレットでの充填日誌入力により、帰社後の事務作業が不要となり現場負担が軽減されることも導入の決め手でした。さらに、DX化による専属人員の削減や業務全体の効率化・コスト最適化を実現できる点が高く評価され、選定いただきました。

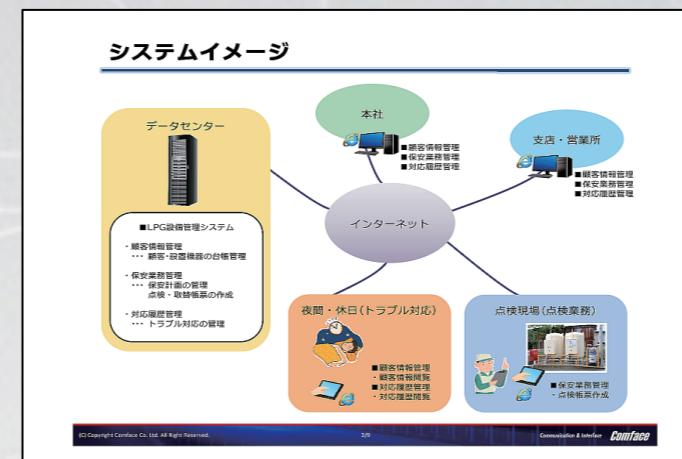
課題解決事例.10 — 最適化した専用システムで長期的な運用を実現 —

LPガス卸売・販売会社様（関西）
LPガス供給設備管理システム
**要望
お困りごと**

顧客先のLPガス供給現場設備における期限管理などをExcelで行っていましたが、情報量の増加や管理の煩雑化により、運用面で限界に達していました。そのため、より効率的かつ確実に管理できる仕組みへの移行が求められていました。

提案内容

この課題に対し、LPガス供給設備の管理を効率的かつ確実に行うための新規ソフトウェア開発をご提案しました。これにより、Excel管理から脱却し、期限管理を含む各種情報を一元的かつ安定的に運用できる仕組みを実現できるようにしました。


**選定の
ポイント**

- 十分なヒアリングに基づく業務理解により、顧客の実務に即したシステムを構築できること。
- オリジナルシステムとしての最適化が可能であること。
- 繼続的な改修対応により、法改正や業務環境の変化に柔軟に対応できること。
- 長期運用を見据えた実用性と拡張性の両立が期待できること。

**採用後の
成果**

お客様は、既存のパッケージソフトでは業務要件を十分に満たせないと判断されました。そこで、当社が十分なヒアリングを行い、お客様専用に業務に最適化されたシステムを構築できる点を高く評価いただきました。また、導入後も継続的に改修を行うことで、法改正や運用環境の変化に対応し続けられる点が安心材料となり、長期にわたり実用性と拡張性を兼ね備えた運用が可能になることが、導入の決め手となりました。

医療・産業ガス製造販売会社様（関東）（配送管理件数：約100件）

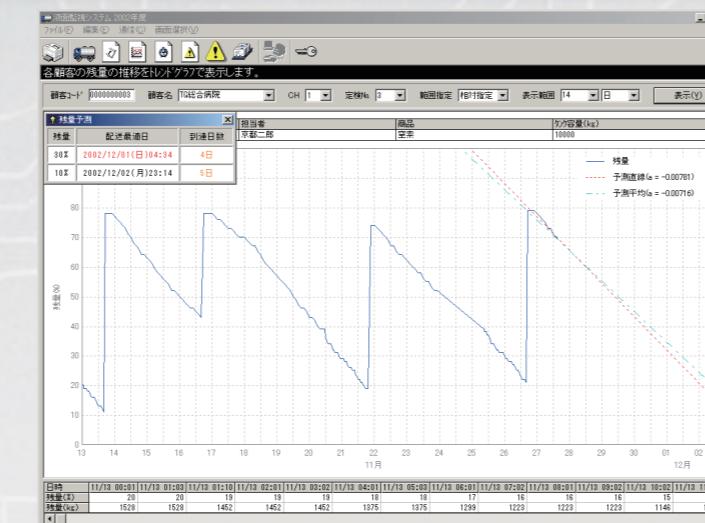
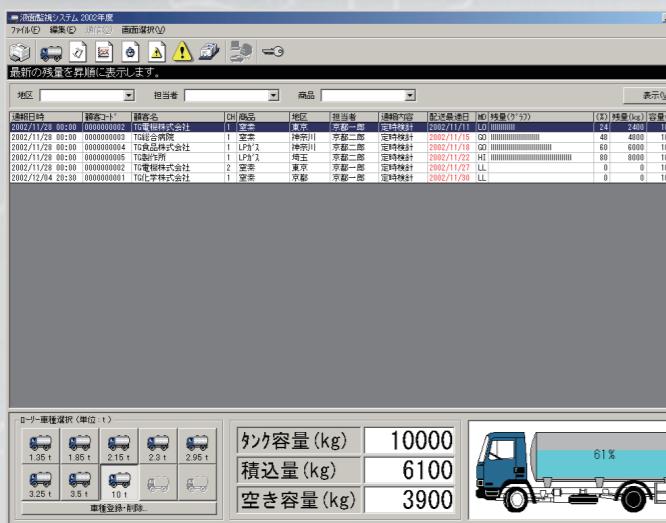
配送部長クラウド（産業ガス版）

要望
お困りごと

産業・医療用ガス業界では残量を正確に把握し、効率的に配送することが求められています。ガスの純度を保証するため、ローリー車に積載したガスは顧客先で必ず全量を下ろす必要があります。そのため、移動時間を考慮しながら積載量を決定していますが、顧客先到着時にタンクの空き容量が不足している場合、すぐに全量を充填することができません。結果として、ガスの消費を待つ必要が生じ、現場での待機による時間的ロスが発生し、配送効率が低下していました。

提案内容

この課題に対して、CEタンクの残量（差圧計出力信号）を液面監視ユニットで取得し、配送効率化支援ソフトウェア「配送部長」による集中監視をご提案しました。さらに、残量データを最短1時間ごとに取得できるようにカスタマイズすることで、消費量をより正確に把握できるようにしました。これにより、ローリー車の移動時間を正確に見込み、効率的な配送計画を立案できるようになりました。

選定の
ポイント

- 配送効率の向上とコスト削減につながる仕組みであること。
- 現場負担を軽減し、ドライバーの労働時間短縮に貢献できること。
- 導入後も柔軟なカスタマイズ対応が可能で、業務や環境の変化に追随できること。
- 通信インフラの変化（PHS終了）にも対応可能な拡張性を備えていること。

採用後の
成果

お客様は、ガス配送業務の効率化と安定稼働を最重要視されており、本システムがそれを実現できる点を高く評価いただきました。実際に導入後は、配送効率が向上し配送単価の低減にもつながったとのご評価をいただきました。さらに、現場での待機時間が解消され、ドライバーの労働時間短縮にも寄与しました。また、導入後も数年にわたり多様なカスタマイズを発注いただき、PHS回線からLTE通信回線へのリプレイスにも対応。こうした長期的に進化し続ける仕組みである点も評価され、導入から現在まで20年以上にわたり継続してご利用いただいている。

Company

会社概要

所在地

京都市伏見区淀樋爪町190番地

代表取締役

岡 誠一郎

電話番号

075-633-5711(代表)

FAX番号

075-633-5712

資本金

¥15,000,000

設立年月

平成14年7月15日

取引銀行

京都銀行 東長岡支店
京都中央信用金庫 久我支店

登録電気業者

京都府知事登録:第144003号

事業内容

LPガス配送管理システムの開発・運用
集中検針サービスの提供
クラウドサービスの提供

その他

京都商工会議所 会員
NPO法人 テレメータリング推進協議会 正会員
一般社団法人 日本産業・医療ガス協会 賛助会員